

运用大数据创新高校党建工作的思考

米华全 申小蓉

(电子科技大学 马克思主义教育学院, 四川 成都 611731)

[摘要] 大数据不仅为高校党建工作提供了新的技术手段, 也为高校党建工作创新提供了新的思维方式。运用大数据创新高校党建工作, 应遵循对象化、定量化、动态化和精准化理念, 坚持主体性、可预测性和实效性原则, 通过搭建“互联网+党建”信息化平台, 推进数据化; 成立数据委员会, 建设共享云平台; 突破关键技术, 加强队伍建设; 建立信息安全“防火墙”, 实行数据安全分级管理等途径, 提高高校党建科学化水平。

[关键词] 大数据 高校党建 定量化 精准化

[中图分类号] D267.6 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1007-192X(2016)08-0075-04

DOI:10.16075/j.cnki.cn31-1220/g4.2016.08.014

大数据已成为科技文化、政治经济和社会生活等领域关注的焦点。美国在2012年就出台了《大数据的研究和发展计划》, 将大数据上升为国家发展战略。我国也在2015年8月制定了《关于促进大数据发展的行动纲要》, 党的十八届五中全会又提出了实施“国家大数据战略”的规划建议。“大数据正在改变我们的生活以及理解世界的方式, 成为新发明和新服务的源泉, 而更多的改变正蓄势待发。”^[1] 大数据给各行各业的发展带来了前所未有的机遇和挑战。大数据时代, 要充分利用大数据思维思考与解决党建工作存在的问题, 打破传统惯性的方式方法, 全面提高高校党建科学化水平。

一、运用大数据创新高校党建工作的重要意义

1. 高校党建工作面临的现实问题。加强和改进高校党建工作, 是办好中国特色社会主义大学的根本保证。然而, 面对科学技术的迅猛发展和社会思想的多元化变化, 高校党建工作的思维习惯、工作方式等的创新力度不够, 还不能很好地适应中央

要求和党员需求, 存在着诸多难题需要破解。主要表现在: 在组织生活方面, “三会一课”制度坚持不到位, 部分基层党组织软弱涣散, 部分党员师生作用发挥不突出, 上级党组织对下级党组织工作情况、党员精神状态等缺乏有效的跟踪监督; 在党员教育方面, 培训形式单一, 方法比较传统, 利用新媒介开展党员教育探索不够, 教育的针对性、时效性不强, 学习型党组织建设成效不明显; 在党员管理方面, 对党员管理失之于宽、失之于松, 毕业生党员和离退休党员等群体管理不到位, 不少毕业生党员成为“档案党员”“口袋党员”; 在党员服务方面, 党员主体地位弱化, 党组织对党员重管理、轻服务, 忽视了应有的党内激励关怀帮扶, 缺少服务党员师生的有效举措。破解以上难题, 迫切需要高校党委创新工作思路, 拿出切实有效的办法举措。

2. 大数据的特征和技术优势。大数据具有海量的数据规模(Vast)、快速的数据流转和动态的数据体系(Velocity)、多样的数据类型(Variety)和巨大的数据价值(Value)等特征。与传统采用关系型数据库和并行数据库处理不同, 大数据能够高效处理和分析海量、多样化的非结构化数据, 为制定有

[基金项目] 教育部人文社会科学研究项目“面向大数据的高校网络意识形态建设研究”(项目批准号: 15YJC710024)。

效对策提供科学性和实证性支撑。大数据特有的量化思维模式、动态管理方式、可预测性功能和精准化手段对于破解高校党建工作发展难题、提高科学化水平具有十分重要的意义。将大数据技术运用到高校党建工作中有利于创新高校党建工作模式,能够改革党建工作中不符合时代要求的方式方法,探索与时俱进的工作路径,构建起党组织与党员师生、与社会及其他组织间的互动平台,促进党员教育更加有效、党员管理更加规范、党员服务更加扎实,让党建工作紧跟时代发展步伐,更具时代感、鲜活性和创新性。

3. 运用大数据创新高校党建工作的现实条件和制约因素。一方面,高校具有数据基础和技术优势。目前,高校已经基本建立了完备的人员管理信息系统、学习管理系统、财务资产管理系统和后勤服务系统等,不仅积累了大量人事、财务、资产、科研等常规管理型业务产生的结构化数据,而且积累了大量的半结构化和非结构化数据,包括学生的学籍、选课成绩、图书借阅、上网痕迹、食堂消费和住宿晚归等数据,以及教师的教学安排、上课课件、论文著作、科学研究和参加社会活动等数据,还包括师生主动产生和由移动互联网、物联网设备自动收集的微博微信、论坛发言、网站点击等数据。与此同时,高校具有大数据研究应用的学科优势、学术优势和应用优势,目前清华大学、北京大学、复旦大学和电子科技大学等高校都设立了大数据研究机构,汇聚了一批专业技术人才,开展大数据相关基础理论、关键技术、核心算法和战略应用的研究。部分高校已经成功将大数据应用到学生行为特征、招生与就业情况、教育质量以及舆情的分析等实践中。

制约利用大数据创新高校党建工作的因素主要有:一是高校党委和党务工作者对大数据重要性认识不到位。由于思维的惯性和工作能力的限制,部分党委负责人和党建工作骨干缺乏对大数据重要性的认识,认为大数据与党建工作相距甚远,没有关系。二是高校党建工作体制还不适应大数据时代的要求。大数据技术的有效运用是建立在数据的丰富性、平台的综合性和管理的扁平化等基础上的,目

前高校内部管理大多还是条块管理模式,各职能部门都有自己的信息管理系统,没有实现系统的对接和数据的共享。三是大数据人才缺乏。大数据技术包括数据的收集、存取、挖掘、分析、可视化等技术,高校还比较缺乏掌握这些技术的应用人才,特别是缺乏既掌握大数据技术,又熟悉党建工作的专业人才。

二、运用大数据创新高校党建工作的理念

1. 对象化理念。对象化要求把对象放在中心地位,党建工作各种要素应围绕党组织和党员等工作对象来展开,在党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设等各项工作中坚持基层党组织和党员的主体地位。大数据不是“随机样本”而是“全体数据”,通过数据分析能够准确掌握党建工作对象需求,用“关系利益人”的视角为党组织和党员做好服务,从而确立对象的中心地位。

2. 量化理念。大数据思维的核心就是量化,即“用数据说话”。确定量化理念,就是要树立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的观念。大数据技术能够对基层党组织的工作开展情况,普通党员的学习、交往、生活等行为数据进行集成整合,然后进行量化,并以图表、曲线等可视化形式呈现出来,成为我们判断、评价党组织工作开展情况和党员学习工作状态的客观依据。

3. 动态化理念。大数据技术对于数据的采集、整合、分析具有实时性强的特征,突破了传统抽样调查、查看台账等机械静态分析方式,能够根据动态信息数据库,抓取分析党员师生的思想行为数据,以可视化方式呈现他们的思想行为动态、价值取向和热点关注,为党务工作者提供动态数据与静态数据综合分析处理功能,有利于进行动态跟踪和针对性管理服务。遵循动态化理念,要求充分利用大数据技术动态掌控、反应及时的技术优势,强化党建工作的过程管理、应急管理和危机管理。

4. 精准化理念。“在大数据时代,样本即为全体,不受局部错误或个体差异干扰,能够准确把握

相关因素的客观性、实证性的内在关系，从而作出精准关系判断。”^[2]大数据的精准化功能既能服务于特定的工作目标，而且能够为特定对象提供适合其需求特点的精准化服务。树立精准化理念，就是要发挥大数据精准研判的优势，为党员师生提供精准化的教育管理和服 务，针对党员师生的知识空白、经验盲区、能力弱项，开展有的放矢的教育培训，增强培训的实效性。

三、运用大数据创新高校党建工作的基本原则

1. 主体性原则。坚持党员主体性就是要把服务好党员思想素质的提高、工作能力的提升作为党建工作的出发点和落脚点，党内事务的运作要充分体现党员的基础地位，体现党员的主体意志，党内各项活动以党员为中心来展开。坚持党员主体性原则，要求领导干部要学会通过网络走群众路线，“经常上网看看，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑”。^[3]运用大数据广泛采集民意，了解党员群众的所思所想，通过建立党员激励关怀帮扶、教育培训引导等机制，切实把党员的主体地位落到实处。比如，可以通过对学生党员个人消费数据的挖掘分析，掌握家庭经济困难党员的基本情况，及时为家庭经济困难党员提供关怀和帮助，使党员始终处在党组织的关爱之中。

2. 可预测性原则。大数据把数学算法运用到海量数据挖掘分析上来，能够基于动态数据分析、关键词评估等方式准确预测党员师生舆论舆情、思想行为的发展趋势，从而在学业和思想上对其进行引导，更好地开展针对性的教育引导和管理约束，对一些苗头性现象进行及时应对，实现智能预警。充分运用大数据的预测性，有利于严肃党内生活，严格执行党的纪律，落实全面从严治党要求。

3. 实效性原则。大数据能够根据数据关联情况，发现党员师生的思想行为真实特点、价值观倾向、心理健康状况等，对党员个体或群体进行精准“画像”，为个性化教育引导和管理服务奠定基础，提高工作实效性。坚持实效性原则，就是要利用数

据挖掘技术等手段，探明基层党组织和党员师生的所需所盼。比如，可以根据入党积极分子和党员的年龄年级、兴趣爱好、理论困惑、行为模式等的分析，预测其可能需要的知识信息，有针对性地开展菜单式党校学习，提供个性化的信息推送。

四、运用大数据创新高校党建工作的实现路径

1. 搭建“互联网+党建”信息化平台，推进高校党建工作数据化。数据化浪潮是大数据时代的起点，也是高校运用大数据创新党建工作的前提，没有党建工作的网络化、数据化，运用大数据创新党建工作必然是无源之水、无本之木。近年来，虽然我国高校党建信息化工作取得了很大的发展，然而与“互联网+”时代的发展要求还有不小的差距。需要抓住网络新媒体发展的机遇，积极拓展党建工作阵地和工作平台，搭建包括网站、党务系统、微信、微博和手机APP等信息化平台，推进党建工作全面数据化。以笔者所在的电子科技大学为例，学校依托四川省智慧党建研究所、大数据中心和信息中心等技术力量，开发了党员信息管理系统、入党积极分子在线学习考试系统、“成电先锋”APP和思想政治教育智库系统等党建工作平台。“成电先锋”APP根据用户差异进行新闻信息、通知公告的推送，并随时随地在网上征集意见、召开移动“三会”、组织学习交流讨论等，还可以根据党员的兴趣偏好、学习培训、活动参与、党费缴纳和行为习惯等数据，对党员进行“画像”。通过思想政治教育智库系统，能对校内外各类门户网站、社交平台等数据进行实时抓取和分析，自动生成热点分析报告，帮助教师方便快捷地了解热点事件走向以及学生主要思想动态。

2. 成立数据委员会，建设数据共享云平台。首先，成立数据委员会。各高校要结合实际建立数据委员会，由党委、行政一把手担任负责人，成员包括党建、教务、学工、后勤、信息中心等部门负责人，也包括计算机技术、网络安全、数学、心理健康教育、经济学、管理学、思想政治教育等方

面的专家学者。数据委员会主要负责制定大数据发展规划、建立数据标准、统筹协调数据应用等。其中,建立数据标准是一项十分重要的工作,各高校应根据工作需要,建立面向不同主题、覆盖各个领域、不断更新的大数据建设标准,使现有数据和未来所有的新增数据都能够同一个标准下管理,避免“信息系统建设越多,数据整合越难”的困境,为各类信息系统的网络互连、信息互通、资源共享奠定基础。其次,建设数据共享云平台。各高校要加强顶层设计,建立跨领域、跨部门的数据共享云平台,打通人事系统、学工系统、教务系统、协同办公系统、财务系统和后勤服务系统等,充分整合党务管理系统、党建网站、手机APP和党建微博微信等各类信息载体,实现党建信息数据和党员师生信息数据的完全对接、融合及提取。建立数据共享云平台,主要解决两个问题:一是数据的存取,即运用云存储、分布式文件存储等技术架构党建大数据云平台,利用关系型数据库、非关系型数据库等技术,实现数据的储存和分享;二是数据的可用,即通过云平台的数据管理功能,解决数据的格式、形态和ID系统不一致问题,有效整合数据信息,满足数据的关联性和可用性。

3. 掌握关键性技术,加强党建大数据工作队伍建设。首先,加强大数据关键技术研发。大数据包括数据采集、数据存取、数据处理、统计分析、数据挖掘、模型预测和结果呈现等处理流程,涉及数据挖掘算法、机器学习、关系型和非关系型数据库、分布式计算、可视化等多方面的技术。这些技术大多被国外的公司和机构掌握,如最关键的分布式计算技术是谷歌的核心技术,最流行的Hadoop技术由Apache基金会开发。无论是从推进国家大数据发展战略还是从运用大数据创新党建工作来看,都需要掌握大数据核心技术。其次,加强大数据人才队伍建设。运用大数据创新党建工作需要大数据人才队伍的支撑,高校要广纳人才,将大数据人才纳入党建人才库,壮大党建工作队伍。同时,还要注意吸纳传播学、心理学、教育学和政治学等方面的社会科学专家学者,加上党组织负责人、职能部门负责人和辅导员等党务工作队伍,才能打造

出一支素质优良、分工合理、配合有力的专业队伍。技术队伍主要负责平台的技术架构、数据挖掘分析和系统平台的运行维护,社会科学的专家学者和党务工作者主要负责系统平台的议题设置、内容维护及应用效果和问题反馈等,双方要密切配合,形成合力。

4. 建立信息安全“防火墙”,实行数据安全分级管理。在大数据时代,如何保护数据的安全和个人的隐私是一个重要课题。党建工作政策性强、保密要求高,数据的安全性尤为重要。一是要强化保密意识,建立个人隐私保护新模式。高校各级党组织和党员必须严格遵守党和国家各项保密制度,不断增强保密意识,严格按保密制度开展工作。在传统的告知与许可、模糊化和匿名化等隐私保护策略失效的情况下,要积极探索新的个人隐私保护模式。该模式应更着重于强调数据使用者为其行为承担责任,形成数据安全人人有责的体制。二是要加强技防建设,构筑信息安全“防火墙”。采用主机加固、数据备份、防毒软件、入侵检测、加密技术等防范外部风险,采用漏洞监测、身份识别、敏感数据标记、权限分级等加强内部管理,确保数据采集、存取、分析、使用的安全性。三是要加强过程管控,推行数据安全分级管理。充分利用大数据动态管理、实时监控的技术优势,加强对信息用途、传播渠道、传播对象、数据采集使用和结果呈现的监管,避免信息滥用、信息泄露等安全事故的发生。探索实行数据安全分级管理机制,对涉及党的秘密和国家安全的数据应规定其共享范围与共享主体,在发挥大数据优势的同时,又能够避免因数据使用而引发的安全问题。

参考文献:

[1][英]维克托·迈尔-舍恩伯格,肯尼思·库克耶.大数据时代——生活、工作与思维的大变革[M].杭州:浙江人民出版社,2013:4.

[2]李怀杰,夏虎.大数据时代高校思想政治教育模式创新探究[J].思想教育研究,2015(5).

[3]习近平.在网络安全和信息化工作座谈会上的讲话[N].人民日报,2016-04-26.

本栏责任编辑 周家雅